

BA-II.272.4.2016.EP.KP

Warszawa, dnia 21 kwietnia 2016 r.

Uczestnicy postępowania

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na *Usługi dotyczące „Platformy e-learning i Szkoleń e-learning”* znak sprawy: 4/DI/PN/2016.

WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z siedzibą w (00-513) Warszawie przy ul. Nowogrodzkiej 1/3/5, jako zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164), zwanej dalej ustawą, w odpowiedzi na wniosek wykonawcy o wyjaśnienie treści SIWZ, udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie nr 1

W punkcie 7.3.2 Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia wymagają Państwo aby usługa którą się wykażemy ”polegała na rozwoju, administrowaniu oraz usuwaniu błędów i awarii, a także zapewnieniu wsparcia dla użytkowników końcowych:

- a) Platformy e-learning wykonanej w architekturze trójwarstwowej z wykorzystaniem technologii Apache, Tomcat i Oracle oraz dostosowanej do obsługi ok. 10 000 użytkowników końcowych
- b) Min. 150 szkoleń e-learning”

Czy może być to doświadczenie z platformą wykonaną w architekturze trójwarstwowej w oparciu o technologie Apache, PHP i PostgreSQL? Uważamy, iż wykonywanie usług w oparciu o technologie Apache, PHP i PostgreSQL czyli technologie równoważne powinno dawać możliwość spełnienia kryterium wiedzy i doświadczenia czy mamy rację?

Odpowiedź na pytanie nr 1

Nie. Zamawiający podtrzymuje wymagania w zakresie warunku posiadania wiedzy i doświadczenia określone w punkcie 7.3 SIWZ.

Pytanie nr 2

Zamawiający w Załączniku nr 1 do umowy zapisał: ”Jeżeli w okresie realizacji umowy, na skutek zmian prawnych lub organizacyjnych, utworzone zostaną kolejne Jednostki macierzyste, bądź filie lub oddziały tych Jednostek macierzystych, które będą eksploatować Platformę e-learning i Szkolenia e-learning, zostaną one również objęte umową”.

Prosimy o określenie ilu maksymalnie jednostek, bądź filii, bądź oddziałów może powstać w trakcie realizacji umowy.

Odpowiedź na pytanie nr 2

Zamawiający nie precyzuje wymagań w zakresie pkt 2 rozdziału 1 załącznika nr 1 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że w ciągu ostatnich kilku lat zmiany w zakresie liczby Jednostek macierzystych, filii lub oddziałów tych Jednostek macierzystych, które będą eksploatować Platformę e-learning i Szkolenia e-learning, powstałe na skutek zmian prawnych lub organizacyjnych występowały nie częściej niż raz na rok, w odniesieniu do jednej Jednostki macierzystej.

Pytanie nr 3

Prosimy o informację, czy Zamawiający posiada i przekaże Wykonawcy kody źródłowe do całej platformy Zamawiającego, czy też tylko kody źródłowe do zmian wytworzonych w trakcie realizacji zamówienia na stworzenie platformy e-learning?

Odpowiedź na pytanie nr 3

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z ppkt 3 pkt 3.5 rozdziału 3 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ, Zamawiający zapewnia wsparcie producenta dla następujących licencji dedykowanych dla środowiska produkcyjnego i testowego Platformy e-learning - 45 000 licencji modułu Saba Learning oprogramowania Saba Enterprise 7. Powyższe nie stanowi więc przedmiotu niniejszego zamówienia publicznego.

Mając na uwadze powyższe, Zamawiający potwierdza, że dysponuje kodami źródłowymi do wersji Platformy e-learning wytworzonej w ramach poprzedniej umowy, natomiast nie dysponuje kodami źródłowymi do oprogramowania Saba Enterprise 7.

Jednocześnie Zamawiający pragnie wskazać, że zgodnie z § 11 ust. 1 wzoru umowy, „Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wszystkich wersji Platformy e-learning i Szkoleń e-learning wraz z dokumentacją, wykonanych w ramach realizacji przedmiotu umowy wraz z własnością nośników, na których zostały utrwalone utwory, w rozumieniu art. 50 i 74 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631, z późn. zm.)”.

Pytanie nr 4

W związku z tym, iż we wzorze umowy do postępowania na „Wykonanie i wdrożenie platformy e-learning” widnieje jedynie zapis, że Wykonawca jest zobowiązany do przeniesienia na Zamawiającego, na zasadzie wyłączności, autorskich praw majątkowych i praw pokrewnych do Utworu(-ów) powstałego(-ych) w wyniku realizacji przedmiotu umowy – a nie do całości oprogramowania, prosimy o wyjaśnienie, jak będzie wyglądał proces wprowadzania zmian w platformie e-learningowej?

Czy Wykonawca będzie musiał za każdym razem prosić o zgodę firmę Betacom do wprowadzania zmian?

Czy w sytuacji, kiedy firma Betacom, która tak naprawdę jest tylko dystrybutorem nie wyrazi takiej zgody? Czy w takiej sytuacji Wykonawca będzie ponosił konsekwencje niezrealizowania umowy?

Odpowiedź na pytanie nr 4

Zamawiający wyjaśnia, że szczegółowa procedura rozwoju Platformy e-learning i szkoleń e-learning została określona w załączniku nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ. Ponadto, Zamawiający wyjaśnia, iż w przypadku gdy realizacja zmian w wersji Platformy e-learning wymagać będzie ingerencji w oprogramowanie Saba Enterprise 7, zmiany te będą uzgadniane również z Wykonawcą, który świadczy na rzecz MRPiPS wsparcie producenta dla przedmiotowego oprogramowania. Zamawiający potwierdza, że będzie koordynował proces uzgodnień pomiędzy Wykonawcą niniejszego zamówienia oraz wykonawcą umowy na zapewnienie wsparcia producenta oprogramowania Saba Enterprise 7.

Ponadto, patrz odpowiedź na pytanie nr 3.

Pytanie nr 5

Jeżeli Zamawiający nie posiada wszystkich kodów źródłowych oraz praw autorskich do całej platformy e-learning, zwracamy się zapytaniem czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby Wykonawca w ramach niniejszego zamówienia dostarczył inną (od tej, która posiada Zamawiający) platformę e-learning, która będzie spełniała wymagania opisane w dokumentacji przetargowej?

Rozwiązanie to umożliwi Zamawiającemu przeprowadzenie zamówienia publicznego zgodnie z ustawą Pzp, zachowując zasadę równego traktowania wykonawców. W obecnej formie zamówienie publiczne jest skierowane tylko do jednego Wykonawcy, który w tej chwili obsługuje platformę Zamawiającego

i w związku z tym narusza podstawowe zasady ustawy Pzp-ogranicza konkurencje i faworyzuje jednego Wykonawcę.

Odpowiedź na pytanie nr 5

Patrz odpowiedź na pytanie nr 3. Dodatkowo Zamawiający wyjaśnia, że dysponuje wsparciem producenta oprogramowania Saba Enterprise 7 przez cały okres realizacji niniejszego zamówienia publicznego. Jednocześnie Zamawiający informuje, iż Platforma e-learning oraz wsparcie producenta oprogramowania Saba Enterprise 7, zakupione zostały w ramach projektu współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego i Zamawiający zobowiązany jest do zapewnienia jej trwałości i utrzymania przez okres 5 lat, tj. do dnia 30 czerwca 2019 r.

Pytanie nr 6

Czy Zamawiający posiada źródła do kursów e-learningowych?

Odpowiedź na pytanie nr 6

Zamawiający wyjaśnia, że posiada Szkolenia e-learning w formie paczek SCORM 1.2.

Pytanie nr 7

Czy Zamawiający przekaze Wykonawcy źródła kursów wraz z oprogramowaniem, w którym te kursy zostały wykonane?

Odpowiedź na pytanie nr 7

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z § 4 ust. 1 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ, w terminie 3 dni roboczych, licząc od dnia zawarcia umowy, Zamawiający przekaze Wykonawcy kody źródłowe Platformy e-learning, Szkoleń e-learning w formie paczek SCORM 1.2 oraz dokumentację niezbędną do wykonywania przedmiotu umowy.

Pytanie nr 8

Czy Zamawiający może oszacować i podać liczbę procentową - ile roboczogodzin będzie przeznaczonych na zmiany w platformie a ile roboczogodzin na zmiany w kursach?

Odpowiedź na pytanie nr 8

Zamawiający wyjaśnia, iż w § 5 ust. 5 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ, określił liczbę roboczogodzin przeznaczonych na zmiany w Platformie e-learning i w Szkoleniach e-learning. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, iż nie precyzuje wymagań w zakresie liczby roboczogodzin, które przeznaczone będą na rozwój Platformy e-learning i Szkoleń e-learning.

Pytanie nr 9

Czy Wykonawca, zgodnie z przedmiotem umowy, będzie zobowiązany do nanoszenia zmian w już istniejących kursach e-learning, czy też będzie zobowiązany do tworzenia nowych kursów e-learning?

Odpowiedź na pytanie nr 9

Zamawiający wyjaśnia, iż procedura rozwoju Platformy e-learning oraz Szkoleń e-learning opisana została w § 5 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ oraz w załączniku nr 2 do wzoru umowy. Jednocześnie Zamawiający potwierdza, że Wykonawca zobowiązany będzie zarówno do rozwoju istniejących Szkoleń e-learning, jak i do tworzenia nowych Szkoleń e-learning.

Pytanie nr 10

Czy w przypadku zmian i tworzenia nowych kursów Wykonawca zawsze otrzyma materiały merytoryczne, na podstawie których będzie miał dokonać zmian lub utworzyć nowy kurs?

Odpowiedź na pytanie nr 10

Zamawiający potwierdza, że zgodnie z procedurą realizacji i odbioru usług rozwoju Platformy e-learning i Szkoleń e-learning, określoną w ppkt 1 pkt 5.2 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ, „Zamawiający przekazując Wykonawcy listę zmian (formularz ZMO-01) określa wymagania funkcjonalne zmian Platformy e-learning i/lub Szkoleń e-learning oraz

termin ich realizacji. Zamawiający dostarcza również materiały, na podstawie których określił wymagania funkcjonalne zmian, w szczególności akty prawne lub projekty aktów prawnych”.

Pytanie nr 11

W sytuacji, gdy Wykonawca będzie tworzył nowe kursy e-learning-prosimy o podanie tematyki kursów lub zakresu tematycznego.

Odpowiedź nr 11

Zamawiający wyjaśnia, że w rozdziale 4 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ, zawarł opis Szkoleń e-learning, które udostępnione zostały w ramach Platformy e-learning. Dodatkowo Zamawiający wyjaśnia, że zakres tematyczny Szkoleń e-learning określają akty prawne wyszczególnione w rozdziale 2 załącznika nr 2 do wzoru umowy.

Pytanie nr 12

Czy podane czasy reakcji na awarie są liczone w dniach roboczych 8.00-16.00 czy bezwzględnie?

Np. czas reakcji 7 godzin liczony od zgłoszenia awarii w niedzielę o 5 rano to max 12.00 w niedzielę, czy w poniedziałek 15.00?

Odpowiedź na pytanie nr 12

Zamawiający wyjaśnia, że warunki SLA dla awarii Platformy e-learning i Szkoleń e-learning określone zostały w § 6 ust. 3 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ oraz w załączniku nr 3 do wzoru umowy. Przedstawione warunki SLA w zakresie awarii dotyczą czasu rzeczywistego. Awaria zgłoszona np. w niedzielę o godz. 5:00 powinna zostać usunięta (w przypadku zadeklarowania przez Wykonawcę terminu przywrócenia do działania Platformy e-learning i Szkoleń e-learning do 7 godzin od chwili zgłoszenia awarii) najpóźniej do godz. 12:00 w niedzielę.

Pytanie nr 13

Prosimy o wyjaśnienie zapisów wzoru umowy w § 9 ust. 2, pkt 1.

Czy to oznacza, że jeśli Wykonawca w ramach rozwoju przekroczy limit 6000 godzin, a Zamawiający zlecał będzie nowe zmiany, to Wykonawca nie będzie mógł żądać z tego tytułu dodatkowego wynagrodzenia?

Odpowiedź na pytanie nr 13

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z § 5 ust. 5 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ, „na zmiany, (...) przeznaczonych jest 6 000 (słownie: sześć tysięcy) roboczogodzin”. Powyższe oznacza, że Zamawiający może zlecać wykonanie zmian w Platformie e-learning i Szkoleniach e-learning wyłącznie w ramach tej puli roboczogodzin.

Pytanie nr 14

Czy godziny pracy Wykonawcy poświęcone na przygotowanie projektów wstępnych do listy zmian są wliczone do puli 6000 roboczogodzin? (Czy Wykonawca za godziny przeznaczone na przygotowanie projektów wstępnych otrzyma wynagrodzenie)?

Odpowiedź na pytanie nr 14

Zamawiający wyjaśnia, iż procedura rozwoju Platformy e-learning oraz Szkoleń e-learning opisana została w § 5 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ, oraz w załączniku nr 2 do wzoru umowy. Zgodnie z tą procedurą, Wykonawca określa liczbę roboczogodzin wymaganych dla wykonania

każdej zmiany w projekcie wstępnym zmiany, który jest jednym z elementów wykonania zmiany. Zgodnie z zapisami wzoru umowy, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie za wszystkie produkty, o których mowa w § 5 ust. 2 wzoru umowy.

Pytanie nr 15

Prosimy o podanie przedziału czasowego, kiedy Zamawiający będzie zgłaszał awarię, błędy-czy będzie to na przykład w dni robocze w godzinach od 8.00 do 16.00?

Odpowiedź na pytanie nr 15

Patrz odpowiedź na pytanie nr 12. Dodatkowo Zamawiający wyjaśnia, że warunki SLA dla błędów poszczególnych kategorii określone zostały w § 6 ust. 5 wzoru umowy, a szczegółowa procedura ich obsługi, obejmująca m.in. kwestię formy zgłaszania błędów (telefon, fax, poczta elektroniczna), podana została w rozdziale 3 załącznika nr 3 do wzoru umowy. Uwzględniając warunki SLA, Zamawiający ma możliwość zgłoszenia błędu w dowolny dzień kalendarzowy.

Pytanie nr 16

Prosimy o podanie ilości (liczby) zgłoszeń, wymagających porad lub wyjaśnień, które zostały zgłoszone przez okres ostatnich 3 m-cy.

Odpowiedź na pytanie nr 16

Zamawiający informuje, że średnio w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, w ramach poprzedniej umowy Wykonawca otrzymywał kilka zgłoszeń wymagających porad/wyjaśnień. Przykładowo w okresie od 23.10.2015 r. do 22.01.2016 r. były 4 takie zgłoszenia.

Pytanie nr 17

Prosimy o podanie ilości (liczby) zgłoszeń awarii lub błędnego działania systemu, które musiały być realizowane przez Wykonawcę, w okresie ostatnich 3 m-cy.

Odpowiedź na pytanie nr 17

Zamawiający wyjaśnia, że w ciągu ostatnich 3 miesięcy nie wystąpiły przypadki awarii i błędnego działania Platformy e-learning i Szkoleń e-learning, które wymagałyby obsłużenia przez Wykonawcę.

Pytanie nr 18

Prosimy o podanie ilości (liczby) zgłoszeń w przypadku awarii lub błędnego działania systemu, które musiały być realizowane w siedzibie Zamawiającego i Odbiorców usług w okresie ostatnich 3 m-cy.

Odpowiedź na pytanie nr 18

Zamawiający wyjaśnia, iż w okresie ostatnich 3 miesięcy nie wystąpiły przypadki awarii i błędnego działania Platformy e-learning i Szkoleń e-learning, które musiałyby być usuwane w siedzibie Zamawiającego lub Jednostek PSZ.

Pytanie nr 19

Prosimy o podanie ilości (liczby) zgłoszeń w przypadku awarii lub błędnego działania systemu z zakresu ostatnich 3 m-cy, z podziałem na:

- a) Awarię,
- b) Błędy kategorii 1,
- c) Błędy kategorii 2k,
- d) Błędy kategorii 2n;
- e) Błędy kategorii 2r,

f) Błędy kategorii 3,

g) Błędy kategorii P

Informacja ta jest konieczna do przygotowania rzetelnej oceny pracochłonności zadań, a tym samym przygotowania rzetelnej, ale konkurencyjnego kosztorysu realizacji prac.

Odpowiedź na pytanie nr 19

Zamawiający wyjaśnia, że w ramach poprzedniej umowy świadczonej w zakresie usług dla Platformy e-learning i Szkoleń e-learning nie ewidencjonowano zgłoszeń awarii lub błędnego działania systemu z podziałem na wymienione w pytaniu kategorie. Ponadto, patrz odpowiedź na pytanie nr 17.

Pytanie nr 20

Jakie oprogramowanie i w jakiej wersji jest odpowiedzialne za podstawowe funkcje platformy elearningowej? Jaka firma jest autorem tego oprogramowania?

Odpowiedź na pytanie nr 20

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z ppkt 3 pkt 3.5 rozdziału 3 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ, podstawowe funkcje platformy oparte są na module Saba Learning oprogramowania Saba Enterprise 7. Producentem tego oprogramowania jest firma Saba Software, Inc (USA).

Pytanie nr 21

Czy kod źródłowy platformy elearningowej umożliwia wprowadzanie dowolnych zmian w sposobie jej działania? Jeśli istnieją ograniczenia, to jakie?

Odpowiedź na pytanie nr 21

Patrz odpowiedź na pytania nr 3 i 4.

Pytanie nr 22

Czy istnieją ograniczenia licencyjne wprowadzania zmian w kod aplikacji?

Odpowiedź na pytanie nr 22

Patrz odpowiedź na pytania nr 3 i 4.

Pytanie nr 23

Czy planowane są aktualizacje oprogramowania odpowiedzialnego za podstawowe funkcje platformy elearningowej w momencie udostępnienia go przez producenta?

Czy Zamawiający posiada licencję na aktualizacje do nowych wersji platformy? A jeśli nie to czy ma w planach zakup takiej licencji?

Odpowiedź na pytanie nr 23

Patrz odpowiedź na pytania nr 3 i 4. Ponadto Zamawiający wyjaśnia, iż mając na względzie okres, na jaki zapewnione jest wsparcie producenta oprogramowania Saba Enterprise 7, tj. do dnia 31 grudnia 2018 r., nie wyklucza potrzeby dokonania aktualizacji przedmiotowego oprogramowania, w momencie udostępnienia go przez producenta. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, iż posiadane wsparcie producenta uprawnia MRPiPS do dokonywania aktualizacji modułu Saba Learning oprogramowania Saba Enterprise 7.

Pytanie nr 24

Czy materiały dodatkowe (słowniki, poradniki, materiały dla trenera, materiały do samodzielnego studiowania, literatura uzupełniająca, cel szkolenia) również przekazuje Zamawiający w formie edytowalnej, np. format .doc?

Odpowiedź na pytanie nr 24

Zamawiający wyjaśnia, że w rozdziale 4 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ, zawarł opis Szkoleń e-learning, które udostępnione zostały w ramach Platformy e-learning. Zamawiający nie dysponuje materiałami dodatkowymi w postaci edytowalnej.

Pytanie nr 25

Co to są pomiary sprawdzające wyniki szkolenia? Czy to powinno być zapewnione przez szkolenie czy realizuje to platforma w formie raportów?

Odpowiedź na pytanie nr 25

Zamawiający wyjaśnia, iż w pkt 7.8 rozdziału 4 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ, w sposób szczegółowy przedstawił cel oraz opis pomiarów sprawdzających wyniki szkolenia w zakresie Szkoleń e-learning. Z przedstawionego opisu wynika, że pomiary sprawdzające wyniki szkolenia stanowią składową Szkoleń e-learning.

Pytanie nr 26

Weryfikacja realizacji założonych celów szkolenia ma się odbywać podczas szkolenia stacjonarnego, ale z wykorzystaniem papieru i długopisu czy testu w postaci paczki SCORM?

Odpowiedź na pytanie nr 26

Patrz odpowiedź na pytanie nr 25.

Pytanie nr 27

Co dokładnie ma obejmować dokumentacja dotycząca szkoleń e-learning?

Odpowiedź na pytanie nr 27

Zamawiający wyjaśnia, że zakres dokumentacji Szkoleń e-learning został przedstawiony w §1 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ oraz rozdziale 4 załącznika nr 2 do wzoru umowy.

Pytanie nr 28

Zmiana funkcjonalna – jakie są zasady jej wprowadzania i czy będzie ona dodatkowo wyceniana?

Odpowiedź na pytanie nr 28

Zamawiający wyjaśnia, że w rozdziale 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ, Zamawiający szczegółowo przedstawił procedurę realizacji i odbioru usług rozwoju Platformy e-learning i Szkoleń e-learning, w tym zasady wprowadzania zmian funkcjonalnych.

Pytanie nr 29

Wzór umowy - §4 pkt 1 – „Zamawiający w terminie 3 dni roboczych (...) prześle Wykonawcy kody źródłowe (...) szkolenia e-learning w formie paczek SCORM 1.2” – takie paczki nie mogą stanowić źródeł do modyfikacji szkoleń. Czy Zamawiający ma źródła w formacie .fla wraz z wykorzystywanymi bibliotekami (dla szkoleń flashowych) lub .html, .js, .css wraz z wykorzystywanymi bibliotekami (dla szkoleń html), w oparciu o które zostały wygenerowane szkolenia? Pliki muszą być czytelne - nie obfucowane.

Odpowiedź na pytanie nr 29

Zamawiający wyjaśnia, że nie dysponuje źródłami Szkoleń e-learning w formacie fla.

Pytanie nr 30

Czy Zamawiający posiada na platformie szkolenia flashowe czy html?

Odpowiedź na pytanie nr 30

Zamawiający wyjaśnia, że posiada Szkolenia e-learning wykonane w technologii FLASH.

Pytanie nr 31

Jeśli szkolenia były przygotowywane w konkretnym narzędziu, jak np. Storyline, Lectora, Captivate, prosimy o informację, które narzędzie było wykorzystywane.

Odpowiedź na pytanie nr 31

Zamawiający wyjaśnia, że Szkolenia e-learning były realizowane przez różnych Wykonawców, tym samym Zamawiający nie może wskazać konkretnego narzędzia wykorzystanego do ich realizacji.

Pytanie nr 32

Czy w szkoleniach był wykorzystywany lektor? Jeśli tak, to czy Zamawiający posiada dokładne informacje (imię i nazwisko, numer telefonu i/lub adres e-mail) na temat tego lektora i na jakiej zasadzie miałyby się odbywać rozliczanie z nim?

Odpowiedź na pytanie nr 32

Zamawiający potwierdza, że w Szkoleniach e-learning byli wykorzystywani lektorzy. Zamawiający nie posiada danych teleadresowych lektorów. Wynagrodzenie lektora jest częścią składową wynagrodzenia określonego w § 9 ust. 2 pkt 1 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ.

Pytanie nr 33

Jak Zamawiający zapatruje się na sytuację, gdy dostarczone źródła bądź paczki SCORM nie będą dawały możliwości modyfikacji lub poprawnej kompilacji, bez winy Dostawcy? Czy w takiej sytuacji Dostawca będzie zobowiązany do dostarczenia szkolenia wyprodukowanego samodzielnie, spełniającego kryteria poprzedniego (adekwatnego) szkolenia, co będzie się wiązało z większym niż założony nakładem prac? Czy taka sytuacja będzie podlegać dodatkowej wycenie?

Odpowiedź na pytanie nr 33

Jeżeli wystąpi sytuacja, w której Wykonawca, z przyczyn od niego niezależnych nie będzie mógł dokonać modyfikacji, czy poprawnej kompilacji dowolnego szkolenia i konieczne będzie wyprodukowanie nowego szkolenia, czynność ta będzie podlegała procedurze określonej w załączniku nr 5 do umowy. Ponadto, patrz odpowiedź na pytanie nr 14.

Pytanie nr 34

Jakiego typu dokumentację niezbędną do wykonywania przedmiotu umowy w zakresie szkoleń Zamawiający ma na myśli? Czy jest to dokumentacja produkcji szkolenia i/lub scenariusze i grafiki (źródła)?

Odpowiedź na pytanie nr 34

Zamawiający wyjaśnia, że zakres informacji dotyczących Szkoleń e-learning, w szczególności dokumentacji stanowiących ich składową, został przedstawiony w rozdziale 4 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ.

Pytanie nr 35

Na jakiej podstawie będzie stwierdzana wadliwość wykonania przedmiotu umowy w kontekście szkoleń e-learningowych?

Odpowiedź na pytanie nr 35

Zamawiający wyjaśnia, że Szkolenia e-learning oceniane będą pod względem merytorycznym przez Zamawiającego i Użytkowników końcowych. Każdy oceniający może zgłosić błędy zgodnie z procedurą obsługi błędów określoną w rozdziale 3 załącznika nr 3 wzoru umowy stanowiącej załącznik nr 4 do SIWZ.

Pytanie nr 36

Czy Dostawca ma „pilnować” aktualności szkoleń czy będzie działał tylko na wyraźne zlecenie Zamawiającego?

Odpowiedź na pytanie nr 36.

Zamawiający wyjaśnia, że potrzeba zmian będzie zgłaszana przez Zamawiającego zgodnie z procedurą realizacji i odbioru usług rozwoju Platformy e-learning i Szkoleń e-learning opisaną w rozdziale 5 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ.

Pytanie nr 37

Co Zamawiający rozumie przez „na żądanie Zamawiającego Wykonawca dokona prezentacji zmian lub zapewni wsparcie w procedurze testów realizowanych przez Zamawiającego” – w jaki sposób i gdzie miałyby się to odbywać? W siedzibie Zamawiającego czy dopuszczalna jest współpraca zdalna, np. tele- lub wideokonferencje?

Odpowiedź na pytanie nr 37

Zamawiający wyjaśnia, że prezentacja zmian oraz zapewnienie wsparcia w procedurze testów wymagane są w siedzibie Zamawiającego.

Pytanie nr 38

W jakich godzinach pracuje Zamawiający i czy godzina rozpoczęcia pracy jest równoznaczna z rozpoczęciem dnia roboczego (w kontekście naliczania kar za opóźnienia)?

Odpowiedź na pytanie nr 38

Zamawiający pracuje w godzinach od 07:00 do 17:00. Definicja dnia roboczego znajduje się § 1 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ. Godzina rozpoczęcia pracy nie jest równoznaczna z rozpoczęciem dnia roboczego.

Pytanie nr 39

Czy rozwijając platformę Wykonawca powinien też modyfikować materiały instruktażowe ułatwiające korzystanie z platformy? Jeśli tak, to czy Zamawiający dostarcza te materiały w formie edytowalnej.

Odpowiedź na pytanie nr 39

Zamawiający potwierdza, że dysponuje dokumentacją Platformy e-learning i Szkoleń e-learning w postaci edytowalnej.

Powyższe wyjaśnienia stanowią integralną część SIWZ.

Z-ca Przewodniczącego Komisji Przetargowej

/-/ Iwona Wieczorek